



Ai Signori Clienti

Loro Sedi

OGGETTO: chiusura del nostro centralino telefonico durante le festività natalizie

li, 02 dicembre 2025

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza **che il nostro centralino** rimarrà chiuso **da lunedì 22 dicembre a martedì 6 gennaio 2026.**

La regolare attività lavorativa riprenderà mercoledì 7 gennaio 2026.

Durante la chiusura suddetta e nei giorni lavorativi **l'assistenza è attiva**, per richiederla occorre:

- effettuare **una Telefonata Web**: accedere alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi, attraverso il nostro sito** (www.solveris.it – www.psinnovation.it - www.bt-solutions.net) eseguire la scelta **Telefonata Web** presente nel menu “Servizi”, selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto **“Registra Chiamata”**.

Un nostro incaricato provvederà a chiamarLa.

In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della chiamata, sempre accedendo nella Sua Area Clienti Riservata, scelta **“Telefonata Web”**.

Cogliamo l'occasione per augurare un sereno Natale ed uno spumeggiante 2026!

TSI Group

Claudio Giordano
Patrizia Tornincasa



SOLVEI
TeamSystem | System

Sedi: Brescia, Milano, Gallarate(Va), Vado Ligure(SV), Treviso
www.solveris.it – info@solveris.it



PSinnovc
Sedi: Brescia, Vado Ligure (SV)
www.psinnovation.it – info@psinnovation.it



BRENTAT
Solutions

Sedi: Dolo(VE), Treviso
www.bt-solutions.net – info@bt-solutions.net