



**Ai Signori Clienti**

**Loro Sedi**

**OGGETTO:** chiusura del nostro centralino telefonico durante le festività natalizie

li, 02 dicembre 2025

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza **che il nostro centralino** rimarrà chiuso **da lunedì 22 dicembre a martedì 6 gennaio 2026**.

**La regolare attività lavorativa riprenderà mercoledì 7 gennaio 2026.**

Durante la chiusura suddetta e nei giorni lavorativi **l'assistenza è attiva**, per richiederla occorre:

- effettuare una **Telefonata Web**: accedere alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi, attraverso il nostro sito** ([www.solveis.it](http://www.solveis.it) – [www.psinnovation.it](http://www.psinnovation.it) - [www.bt-solutions.net](http://www.bt-solutions.net)) eseguire la scelta **Telefonata Web** presente nel menu “Servizi”, selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto **“Registra Chiamata”**.

Un nostro incaricato provvederà a chiamarLa.

In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della chiamata, sempre accedendo nella Sua Area Clienti Riservata, scelta **“Telefonata Web”**.

Cogliamo l'occasione per augurare un sereno Natale ed uno spumeggiante 2026!

**TSI Group**

Claudio Giordano

Patrizia Tornincasa