

Ai Signori Clienti

Loro Sedi

OGGETTO: chiusura dei nostri uffici per le ferie estive con l'assistenza attiva!

Li, 4 luglio 2024

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza che gli uffici di Solveris, rimarranno chiusi da **giovedì 1 agosto a venerdì 30 agosto 2024**.

La regolare attività lavorativa riprenderà **lunedì 2 settembre 2024**.

Durante la chiusura suddetta **l'assistenza è attiva** e per richiederla occorre (***il centralino non sarà operativo***):

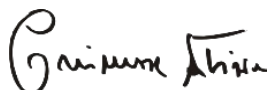
- effettuare **una Telefonata Web**: accedere alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi** (www.solveris.it – “Area riservata”), eseguire la scelta **Telefonata Web** presente nel menu “Servizi”, selezionare del reparto Enterprise il servizio desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto “**Registra Chiamata**”. Un nostro incaricato provvederà a chiamarLa.

In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della chiamata, sempre accedendo nella Sua Area Clienti Riservata, scelta “**Telefonata Web**”.

Cogliamo l'occasione per augurare buone ferie.

Solveris S.r.l.

Patrizia Tornincasa



Claudio Giordano

