Ai Signori Clienti

Loro Sedi

OGGETTO: chiusura dei nostri uffici per le ferie estive con l'assistenza attiva!

li, 15 luglio 2025

Gentile Cliente,

con la presente desideriamo portare a Sua conoscenza **che il nostro centralino** rimarrà chiuso **da venerdì 01 agosto a venerdì 29 agosto 2025**.

La regolare attività lavorativa riprenderà lunedì 1 settembre 2025.

Durante la chiusura suddetta e nei giorni lavorativi **l'assistenza è attiva,** per richiederla occorre:

- effettuare **una Telefonata Web**: accedere alla Sua Area Clienti Riservata del nostro **Portale dei Servizi, attraverso il nostro sito** (www.solveris.it – www.psinnovation.it - www.bt-solutions.net) eseguire la scelta **Telefonata Web** presente nel menu "Servizi", selezionare il reparto desiderato, descrivere dettagliatamente il problema da risolvere e convalidare la richiesta cliccando sul tasto "**Registra Chiamata**".

  Un nostro incaricato provvederà a chiamarLa.

  In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della chiamata, sempre accedendo nella Sua Area Clienti Riservata, scelta "**Telefonata Web**".

Cogliamo l'occasione per augurare buone vacanze.

TSI Group
Claudio Giordano
Patrizia Tornincasa